



Beslutad av: Hälsa-och omsorgsnämnden  
Framtagen av: Andriette Näslund, Mensur  
Numanspahic  
Uppdaterad: <Uppdaterad>

Beslutsdatum: 2022-02-24  
Dokumentansvarig: Områdeschef  
Diarienummer: HON/2022:21  
Giltighetstid: Tillsvidare

## **Innehåll**

<b>1</b>	<b>Osby kommuns värdegrund .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Inom äldreomsorgen strävar vi efter att utföra vårt uppdrag med: .....</b>	<b>3</b>

## 1 Osby kommuns värdegrund

**Mångfald** är en förutsättning för att vi ska utvecklas och berikas.

**Förtroende** visar vi genom att lita på varandras vilja och förmåga.

Vi bemöter varandra med **respekt** och utgår från alla människors lika värde.

Vi visar **mod** genom att utmana oss själva och andra. Vi bidrar aktivt till en **hållbar** livsmiljö med kommande generationer i åtanke. **Samverkan** är en förutsättning för goda resultat. Även värdegrunden ska genomsyra hela Osby kommun och dess samtliga verksamheter.

## 2 Inom äldreomsorgen strävar vi efter att utföra vårt uppdrag med:

### Integritet

Osby kommun garanterar att vår personal inom äldreomsorgen presenterar sig med namn vid mötet med dig och att de bär en namnskylt med sitt namn samt en giltig tjänstelegitimation med foto.

Alla som arbetar inom äldreomsorgen har tystnadsplikt. Det innebär först och främst att ingen information får lämnas ut utan ditt godkännande. Dessutom är det bara de som deltar i din vård och dina insatser som får prata med varandra om dina insatser, ditt hälsotillstånd eller dina personliga förhållanden.

### Delaktighet och individanpassning

Osby kommun garanterar att du som beviljats insatser i äldreomsorgen omgående får veta vem din kontaktperson är. Inom en månad efter att dina insatser blivit beviljade, ska du och din kontaktperson upprätta en genomförandeplan tillsammans. Du ska vara delaktig, så långt det är möjligt för verksamheten, genom att påverka hur och på vilket sätt den beviljade insatsen ska utföras. Genomförandeplanen ska följas upp minst en gång per halvår samt revideras vid förändring eller önskemål från dig.

### Ett gott bemötande

Osby kommun strävar efter att du får ett gott bemötande, vilket innebär att vi tar hänsyn till dina individuella önskemål/behov och visar dig respekt genom att fråga och lyssna på dig. Vi tar inget för givet, utan frågar vid varje möte hur du vill ha det. Är du inte nöjd med vårt bemötande, ska det behandlas som ett klagomål i vår synpunkts- och klagomålshantering. Vi hanterar dina synpunkter och återkopplar till dig vilka åtgärder som vidtagits inom 14 dagar.

### God kvalitet

Osby kommun strävar efter att den tillsvidareanställda omvårdnadspersonalen är utbildade undersköterskor. I Osby kommun finns även arbetsterapeuter, fysioterapeuter, sjuksköterskor och undersköterskor med specialistkunskap inom demens, psykiatri och äldres hälsa. Osby kommun uppmuntrar och stödjer medarbetarnas vilja att utbilda sig vidare till specialister inom olika områden.

De olika professionerna samarbetar i team för att tillvarata allas kompetens kring våra äldres behov i Osby kommun.

### **Att känna trygghet**

Osby kommun garanterar att personalen på vård och omsorgsboende kommer till dig, så fort har möjlighet om du behöver hjälp med något. Har du hjälp i ordinärt boende meddelar personalen dig om de blir försenade en längre stund till en planerad insats. Du kompenseras alltid för utebliven insats med motsvarande insats på överenskommen tid. Samtidigt förväntar vi oss att få information från dig när du inte kan ta emot oss.

### **Meningsfullhet**

Osby kommun garanterar att vi arbetar personcentrerat, vi ser till dina behov. Vi strävar efter att tillsammans göra varje dag till en bra dag för alla. När du bor på särskilt boende arbetar vi utifrån dina behov, dina vanor och dina ovanor.

Du som bor i ordinärt boende erbjudas aktiviteter inom ramen för ditt biståndsbeslut samt även aktiviteter som anordnas av vår aktivitetsgrupp.

Vi fokuserar på glädje och att ha roligt tillsammans. Vi arbetar för att aktivera alla som bor på våra vård- och omsorgsboende utifrån den enskildes behov, för att på olika sätt bryta känslan av ensamhet. Vi arbetar aktivt för att bibehålla en god kontakt med närstående.