

Granskningsrapport 2022  
Genomförd på uppdrag av revisorerna

**OSBY KOMMUN**  
Kommunstyrelsen

2022 -12- 16  
KS/2022: 289 005  
Diarienumr. Ärendetyp

## Granskning av samverkan av IT-frågor

Osby kommun



**EY**

Building a better  
working world

## Innehåll

1.	Sammanfattning .....	2
2.	Inledning .....	3
2.1.	Bakgrund .....	3
2.2.	Syfte och revisionsfrågor .....	3
2.3.	Genomförande och avgränsning .....	4
2.4.	Revisionskriterier .....	4
3.	Granskningsresultat .....	5
3.1.	Mål för samverkan .....	5
3.2.	Tjänsteutbud .....	7
3.3.	Utvärdering .....	7
4.	Slutsats .....	10
5.	Källförteckning .....	12
6.	Revisionskriterium .....	13
6.1.	Kommunallagen (2017:725) .....	13
	Ägardirektiv .....	13
	Kommunstyrelsens reglemente .....	13



Building a better  
working world

# 1. Sammanfattning

EY har på uppdrag av kommunrevisionen i Osby kommun granskat huruvida kommunstyrelsen har en ändamålsenlig uppsikt och ägarstyrning av IT kommuner i Skåne AB. Granskningen har särskilt fokuserat på att belysa övergången av IT-verksamheten från Osby kommun till IT kommuner i Skåne AB och utvärderingen av denna.

Den sammanfattande bedömning är att kommunstyrelsen bör stärka uppsikten av IT kommuner i Skåne AB i enlighet med ansvaret i reglemente.

Bedömningen grundar sig i att det saknas sammanställd uppföljning av verksamhetsplanen och att kommunstyrelsen inte tar del av uppföljningen. Bolagets styrelse är uppbyggd av representanter ur kommunernas tjänstemannaorganisationer. Vi menar i granskningen att detta är i sig inte problematiskt. Däremot gör detta uppsiktsplikten än viktigare. Därför bör kommunstyrelsen inom ramen för sin uppsiktsplikt säkerställa återrapportering av bolagets måluppföljning.

Vår bedömning är även att övergången ur ett verksamhetsmässigt och ekonomiskt perspektiv inte utvärderats på ett samlat, dokumenterat och strukturerat sätt. Vi menar att detta är nödvändigt för att kunna följa om resultatet av övergången givit de vinster som önskades.

Vi ser det däremot som positivt att det finns beslutade ägardirektiv som reglerar samverkan och följs upp vid ägarsamråd. Likaså är det positivt att verksamheten löpande följs upp genom diverse forum. Vi ser att det finns en löpande kontakt i olika konstellationer mellan bolaget och kommunen samt formulerade forum för detta.

Vi noterar att såväl bolaget som kommunen genomfört enkätundersökningar med syfte att mäta nöjdheten bland användarna. Vi menar att kommunstyrelsen utifrån det låga enkätresultatet bör göra fördjupade efterforskningar kring orsakerna.

Tjänsteutbudet är vad vi kan se oförändrat alternativt utökats. Vi förlitar oss däri på svar från intervjuer. Det finns inget i revisionsbevisen som talar emot den förmedlade bilden.

Vi rekommenderar kommunstyrelsen att:

Säkerställa en kontinuerlig återrapportering av uppföljningen av målsättningarna i verksamhetsplanen i enlighet med uppsiktsplikten.

Genomföra en samlad utvärdering av övergången till IT kommuner i Skåne AB avseende såväl verksamhetsmässiga som ekonomiska effekter. Detta kopplat till de initiala målen och önskvärda effekterna.

Genomföra fördjupade efterforskningar kring orsakerna till de låga resultaten i NKI-mätningar.



Building a better  
working world

## 2. Inledning

### 2.1. Bakgrund

Osby kommuns drift av IT-, informations- och kommunikationsteknik hanteras av bolaget IT kommuner i Skåne AB<sup>1</sup>. Bolaget är samägt tillsammans med Bromölla kommun, Hörby kommun, Höörs kommun, Sjöbo kommun och Östra Göinge kommun. Utöver att hantera driften av respektive kommuns IT-miljö är bolaget delaktiga i kommunernas verksamhetsutveckling avseende IT- och informationsrelaterade frågor. Syftet med den bolagiserade formen är att skapa samordningsvinster mellan ägarkommunerna.

Osby kommuns IT-miljö flyttas över till IT kommuner i Skåne AB i januari 2020. Detta omfattade bland annat datorer, skrivare, servrar, verksamhetssystem och nätverksutrustning. Därutöver flyttades fyra medarbetare över till bolagen.

Revisorerna ser risker i hanteringen av IT-miljön i bolagiserad form. Detta främst kopplat till att kommunen erbjuds ett relevant tjänsteutbud baserat på förutsättningarna som råder i kommunen. Osby kommun har inte utsett en lekmanarevisor för bolaget vilket gör att revisorernas insyn i bolaget är begränsad. Revisorerna vill mot denna bakgrund granska samverkansformen genom kommunstyrelsens uppsiktsplikt.

### 2.2. Syfte och revisionsfrågor

Granskningens syfte är att bedöma om kommunstyrelsen har en ändamålsenlig uppsikt och ägarstyrning av IT kommuner i Skåne AB. Granskningen kommer särskilt att belysa övergången och utvärderingen av denna. Granskningen syftar till att svara på följande revisionsfrågor:

Har kommunstyrelsen fastställt mål för samverkan av IT-frågor och sker uppföljning av dessa mål?

Motsvarar tjänsteutbudet som IT kommuner i Skåne AB tillhandahåller den funktionalitet och de behov som rådde när IT-miljön hanterades i kommunens regi?

Har kommunstyrelsen utvärderat övergången till IT kommuner i Skåne AB, samt vilka verksamhetsmässiga och ekonomiska effekter detta fått för kommunen?

- Har kommunstyrelsen följt upp nöjdheten bland kommunens verksamheter avseende bolagets stöd?

---

<sup>1</sup> Även kallat Unikom



Building a better  
working world

### 2.3. Genomförande och avgränsning

Granskningen har skett genom intervjuer och dokumentstudier. Intervjuer har genomförts med kommundirektör, ekonomi- och utvecklingschef samt tjänsteperson på IT kommuner i Skåne AB vilket tidigare var anställda på kommunen.

### 2.4. Revisionskriterier

Granskningens bedömningar utgår från följande revisionskriterier, för att läsa mer om revisionskriterierna se avsnitt 6.

- Kommunallagen (2017:725)
- Ägardirektiv
- Kommunstyrelsens reglemente

## 3. Granskningsresultat

### 3.1. Mål för samverkan

2014 genomfördes en extern utredning med syfte att tjäna som beslutsunderlag i valet av framtida lösningar av IT-funktioner för Osby kommun. Av utredningen "Beslutsunderlag avseende vägval", daterad 2014-06-09, framgår att uppdraget undersöker förutsättningar för en anslutning till IT kommuner i Skåne AB, eller alternativa lösningar.

Den sammanfattande bedömningen av utredningen var att alternativet att samverka med Kristianstad kommun var att föredra. Huvudskälen för att inte välja IT kommuner i Skåne AB vid tillfället var att det inte lämnats kostnadsuppgifter, att IT kommuner i Skåne AB befann sig i en omstöpning och var i ett uppbyggnadsskede. Därtill skulle bolagets krav på fullständig omställning av teknisk plattform innebära initiala investeringar på 5-7 miljoner kronor. Vidare kunde inte IT kommuner i Skåne AB påbörja driftövertagande förrän 2016. Efter utredningen valde Osby kommun att inleda ett samarbete med Kristianstad kommun.

Det framgår av tjänsteskrivelse 2019-04-15 att samverkan bland annat innebar att Kristianstad skötte driften av ett mindre antal av Osbys kommuns verksamhetssystem. Det framgår även av tjänsteskrivelse att samverkan med Kristianstad kommun var begränsad för tiden för avtalet. Den begränsade samverkan berodde på bland annat på avsaknaden av gemensam plattform, gemensamma gränssnitt och system. För ett utökat samverkansavtal med Kristianstad kommun krävdes en avsevärd utökning av Osby kommuns befintliga IT-personalresurser och en anpassning till den plattform, gränssnitt och system som Kristianstads kommun använder i sina verksamheter.

I augusti 2018 undertecknades avsiktsförklaring mellan kommunerna Hörby, Höör, Östra Göinge och Osby. Av avsiktsförklaring framgår att parterna skyndsamt ska inleda ett arbete med att genomföra en teknisk och ekonomisk analys av förutsättningarna för att Osby kommun ska kunna inträda som delägare i IT kommuner i Skåne AB.

2019-06-10 beslutade kommunfullmäktige att Osby kommun ska utnyttja möjligheten att teckna aktier i IT-kommuner i Skåne AB. I samband med beslut gavs kommundirektören i uppdrag att tillsammans med företrädare för delägarkommunerna och IT kommuner i Skåne AB dels förhandla fram storleken på Osby kommuns köpeskilling för de aktuella aktierna, dels arbeta fram förslag till reviderad bolagsordning, reviderat aktieägaravtal samt att reviderade ägardirektiv beslutas om i respektive kommunfullmäktige.

Av ägardirektiv 2021<sup>2</sup> för IT kommuner i Skåne Aktiebolag<sup>3</sup> framgår att bolagets tre särskilda uppdrag är följande:

Samordna inköp och ägande av informations- och kommunikationsteknik. Resurseffektivitet för ägarna och bolaget skapas när samordning sker i inköp och systemägande.

Vara en resurs för ägarna i samverkan. Genom att ägarna arbetar med gemensam informations- och kommunikationsteknik skapas samverkansmöjligheter ägarna emellan och bolaget är en resurs i denna samverkan.

Bistå i förändringsledning inom de områden som kräver stöd av informations- och kommunikationsteknik. Kunskap i förändringsledning behövs för att införa informations- och kommunikationsteknik och genom att driva förändringsledning gemensamt, mellan ägarna och med bolaget, samordnas kompetenser och resurser.

Av verksamhetsplan framgår att bolagets styrelse består av fyra ledamöter med fyra suppleanter, en från vardera ägarkommun. Ledamöterna har i uppdrag att företräda bolaget samt att svara för bolagets finansiering och verksamhet. Ledamöterna är anställda hos ägarkommunerna och utses till bolagets styrelse utifrån den specifika funktion de har i ägarkommunen. Ledamöterna har även ett ansvar att informera och förankra bolagets verksamhet, samt svara för att bolaget har insikt i vad som händer hos ägarkommunerna.

I IT kommuner i Skåne AB:s verksamhetsplan har uppdraget brutits ned. Det framgår av verksamhetsplan att bolaget har fyra mål från 2021 till 2024. Målen ska innebära att IT kommuner i Skåne AB ger tydliga vinster hos ägarkommunernas verksamhet, har hög kvalitet i sina leveranser samt att det är tryggt att ha bolaget som medarbetare. Målen är följande:

1+1=3 Unikom och ägarkommunerna har en gemensam modell för att påvisa nyttan och möjligheterna för de förändringsinitiativ som tas.

Effektiv integrering av nya verksamheter (d v s verksamheterna i delägarnas kommunkoncerner)

Återvinning till 100 % Bolagets produkter återanvänds eller återvinns.

Medarbetarnöjdhet på X % Unikom har nöjda medarbetare. Men i målet ingår också att kommunernas medarbetare är nöjda och upplever en högre arbetsglädje med digitaliserade processer.

För samtliga verksamhetsmål finns pågående aktiviteter. Däremot finns ingen samlad uppföljning av dessa. Uppföljningen av dessa mål är inte heller något som Osby kommun tar del av.

---

<sup>2</sup> Uppges vid förfrågan även gälla för 2022

Inom ramen för samarbetet finns även framtagen plan benämnd strategisk plan 2022-2023 för Unikom-samarbetet. Av plan framgår fokusområden för samarbetet vilket är:

Lösningar som underlättar för medborgarna  
Trygghet och säkerhet

Utifrån fokusområden finns framtagna aktiviteter som prioriteras under 2022 och 2023. Planen antogs på ägarsamråd 2022-06-03. Det finns ingen formulerad uppföljning av strategisk plan, däremot uppges det vara för avsikt att följa upp den i samband med ägardialog 2023. På ägardialogen deltar de sex ägarkommunernas kommundirektörer såsom ägarrepresentanter tillsammans med bolagets styrelse.

### 3.2. Tjänsteutbud

Av intervju framgår att tjänsteutbudet i grunden är det samma som innan flytten av verksamheten men uppges även ha utökats med e-tjänsteutveckling och RPA-utvecklare. Vid övergången ställde Osby kommun som krav att behålla Office 365 även om övriga kommuner i IT kommuner i Skåne AB inte använde sig av detta. Det framgår av intervjuer att det till viss del är mer strukturerat och organiserat numera med till exempel tillhandahållande av datorer. Det framgår även att det numera finns ett större säkerhetstänk inom organisationen än vad som fanns tidigare. Vidare uppges även utvecklingsarbetet var en större del av verksamheten än vad det var innan omorganiseringen, samt att det numera finns möjlighet till viss självservice. Däremot kan beslutsgångarna vara längre eftersom allt ska samordnas med samtliga kommuner. Utöver detta uppges funktionalitet var likvärdig innan flytten.

### 3.3. Utvärdering

Av intervju framgår att kommunstyrelsen inte gjort någon samlad och strukturerad utvärdering av övergången utöver utvärdering ur ett tekniskt perspektiv. Det finns inte heller någon redovisning av verksamheten som samlats eller som kommunstyrelsen tagit del av.

Både bolaget och kommunen genomför enkätundersökningar årligen med syfte att följa upp kundnöjdhet respektive stödfunktioner.

Bolagets enkätundersökning från 2021 genomfördes med syfte att mäta kundnöjdheten hos sina ägarkommuner. Av enkätundersökning framgår att resultatet för Osbys kommuns NKI<sup>4</sup> är 6,1 av 10. Medelvärde för samtliga ägarkommuner är 6,9. Även på frågan om nöjdhet med IT kommuner i Skåne AB som helhet ligger kommunen under medel där samtliga övriga medlemskommuner har ett högre resultat än Osby.

I enkätundersökningen som genomförts av kommunen följs nöjdhet av kommunens stödfunktioner upp. IT var den stödfunktion som fick näst lägst resultat för nöjdhet

---

<sup>4</sup> Nöjdhetsindex



(2,76 NKI av 5). Frågan kring bra bemötande och snabb återkoppling blev resultatet att IT fick lägst betyg av samtliga stödfunktioner i kommunen. Enkätundersökningsresultatet visar att det bland annat finns synpunkter på att det tar lång tid att få svar, att samma ärende behöver rapporteras in flera gånger och att det är lättare att få hjälp via direktkontakt än via servicedesk.

Av intervjuer uppges att det varit långa svarstider vid övergången och att detta var en stor kontrast mot tidigare då IT-personal fanns tillgänglig i samma byggnad. Problemen kring långa svarstider uppges vid intervju vara lösta men avspeglar sig inte i enkätresultat.

Osby kommun har tre övergripande IT-grupper där IT kommuner i Skåne AB är involverad i samtliga. Taktiska, Operativa och Strategiska IT-grupperna har medlemmar från olika nivåer av organisationen. Grupperna träffas cirka var sjätte vecka.

Den taktiska gruppen innefattar tjänstepersoner med specialkunskap inom IT. Den operativa gruppen innehåller förvaltningarnas ledningsgrupper. Frågor som berör ett mer övergripande perspektiv hanteras av den strategiska gruppen. I den strategiska gruppen deltar kommunledningsgruppen samt VD och IT-chef för IT kommuner i Skåne AB. Av minnesanteckningar från strategigrupp framgår att bolaget regelbundet lämnar information kring bland annat driftstatus, ärendestatistik och andra aktuella frågor.

Av intervju framgår att strukturen för grupperna håller på att ses över och kan förändras framåt.

Av verksamhetsplan framgår att IT kommuner i Skåne AB sammankallar till samverkansforum minst 1-2 gånger per år där ägarkommunernas verksamhetschefer kallas till arbetsmöten. Syftet med mötena är att:

- identifiera utvecklings- och digitaliseringsbehov inom verksamhetsområdet
- förmedla digitaliseringstips
- återkoppla genomförda projekt

Mötenas planeras av verksamhetsstöden och förankras hos bolagets styrelse samt kommundirektörerna. Av minnesanteckningar från smaverkansforum framgår att representanter från kommunerna träffas för att diskutera aktuella frågor som till exempel förändringar i organisation, aktuella projekt och vad som är aktuellt i respektive kommun.

Av intervju framgår att den riskanalys som genomfördes innan flytten av verksamheten främst var personell. Däremot berör riskanalysen för omorganisation risken att ledtider kan bli längre vilket innebär att det skapas frustration hos kund. Därtill berörs risken för att vardaglig kontakt med verksamheten minskar där verksamhetens behov och önskemål inte fångas upp i samma utsträckning.

Med anledning av den planerade omorganisationen tog respektive ekonomichef i de fyra kommunerna fram underlag med syfte att undersöka förutsättningarna om Osby kommun väljer att ingå i samarbetet IT kommuner i Skåne AB. Sammanfattningsvis konstateras det i skrivelse, daterad 2018-10-08, att inträde i



Building a better  
working world

IT kommuner i Skåne AB är positivt ur ekonomisk aspekt. Vidare framgår att inträdet skulle innebära effektivare drift och högre säkerhet. I migreringsfasen kommer det uppstå uppstartskostnader för Osby kommun. Dessa kostnader beräknas däremot vägas upp av de långsiktiga vinsterna. Av bilaga till skrivelsen framgår att den dåvarande kostnaden för IT-enheten i Osby kommun var lägre än den beräknade kostande för övergången till IT kommuner i Skåne AB. Adderas däremot det bedömda tillkommande personalbehovet vid fortsatt egen regi, beräknades kostnaderna vara högre än att ansluta sig till IT kommuner i Skåne AB.

Av intervju framgår att, precis som beräknat, kostnaderna blivit högre sedan flytten av verksamheten. Det påtalas dock att bibehållen IT-verksamheten i egen regi även det hade inneburit ökade kostnader eftersom verksamheten hade behövt utökas.

Det har inte skett någon samlad uppföljning kring varken ekonomiska effekter eller verksamhetsmässiga effekter. Däremot uppges dessa frågor ha diskuterats löpande av organisationen i olika forum.

Med syfte att följa upp ägardirektivet träffas Kommundirektörerna i respektive kommun regelbundet för att diskutera ägarnas förväntningar på bolaget. Ägarsamrådets roll är också att följa upp bolagets prestationer utifrån ägardirektivet. Av minnesanteckningar från ägarsamråd framgår att utöver respektive kommundirektör deltar även ordförande och VD för IT kommuner i Skåne AB. Mötena sker utifrån en årsarbetsplan där agenda för mötena framgår. Utifrån årsarbetsplan för finns sex ägarsamråd planerade för 2022, samt en bolagsstämma. Av minnesanteckningar framgår även att bolagets ordförande redogör för bolagets arbete med bolagsordning och ägardirektiv.



Building a better  
working world

## 4. Slutsats

Vår sammanfattande bedömning är att kommunstyrelsen bör stärka uppsikten av IT kommuner i Skåne AB i enlighet med ansvaret i reglemente.

Genom verksamhetsmål och aktivitetsplan kan vi konstatera att det finns framtagna mål för bolaget. Det är dock en svaghet att kommunstyrelsen inte tar del av uppföljningen av verksamhetsplanen. Likaså att det saknas en sammanställd uppföljning av verksamhetsplanen. Kommunstyrelsen bör inom ramen för sin uppsiktsplikt säkerställa återrapportering av bolagets måluppföljning.

Vi noterar i sammanhanget att bolagets styrelse är uppbyggd av representanter ur kommunernas tjänstemannaorganisationer. Detta är i sig inte problematiskt. Vi menar dock att detta gör uppsiktsplikten än viktigare.

Det är därtill vår bedömning att övergången ur ett verksamhetsmässigt och ekonomiskt perspektiv inte utvärderats på ett samlat, dokumenterat och strukturerat sätt. Vi menar att detta är nödvändigt för att kunna följa om resultatet av övergången givit de vinster som önskades.

Vi ser det däremot som positivt att det finns beslutade ägardirektiv som reglerar samverkan och följs upp vid ägarsamråd. Likaså är det positivt att verksamheten löpande följs upp genom diverse forum. Vi ser att det finns en löpande kontakt i olika konstellationer mellan bolaget och kommunen samt formulerade forum för detta.

Vi noterar att såväl bolaget som kommunen genomfört enkätundersökningar med syfte att mäta nöjdheten bland användarna. Vi menar att kommunstyrelsen utifrån det låga enkätresultatet bör göra fördjupade efterforskningar kring orsakerna.

Tjänsteutbudet är vad vi kan se oförändrat alternativt utökats. Vi förlitar oss däri på svar från intervjuer. Det finns inget i revisionsbevisen som talar emot den förmedlade bilden.

Revisionsfråga	Svar
Har kommunstyrelsen fastställt mål för samverkan av IT-frågor och sker uppföljning av dessa mål?	Nej. IT kommuner i Skåne AB har framtagna mål genom verksamhetsplan. Kommunstyrelsen tar inte del av uppföljningen i tillräcklig utsträckning.
Motsvarar tjänsteutbudet som IT kommuner i Skåne AB tillhandahåller den funktionalitet och de behov som rådde när IT-miljön hanterades i kommunens regi?	Ja.
Har kommunstyrelsen utvärderat övergången till IT kommuner i Skåne	Delvis. Övergången har utvärderats löpande. Däremot har det inte skett någon



Building a better  
working world

AB, samt vilka verksamhetsmässiga och ekonomiska effekter detta fått för kommunen?

dokumenterad och samlad utvärdering av verksamhetsmässig och ekonomiska effekter. NKI-mätningar har genomförts såväl inom bolaget som kommunen. Bolaget ges låga resultat.

Vi rekommenderar kommunstyrelsen att:

Säkerställa en kontinuerlig återrapportering av uppföljningen av målsättningarna i verksamhetsplanen i enlighet med uppsiktsplikten.

Genomföra en samlad utvärdering av övergången till IT kommuner i Skåne AB avseende såväl verksamhetsmässiga som ekonomiska effekter. Detta kopplat till de initiala målen och önskvärda effekterna.

Genomföra fördjupade efterforskningar kring orsakerna till de låga resultaten i NKI-mätningar.

Linus Aldefors

EY

Victor Klügel

EY



Building a better  
working world

## 5. Källförteckning

### Intervjuade funktioner

- Kommundirektör Osby kommun
- Utvecklingschef Osby kommun
- Säkerhetschef, tidigare IT-chef Osby kommun
- Nätverkstekniker IT kommuner i Skåne AB, tidigare driftansvarig Osby kommun
- IT-samordnare IT kommuner i Skåne AB

### Analyserade dokument

- Ägardirektiv 2021 för IT kommuner i Skåne Aktieföretag
- Aktivitetsplan 2022-2023 för Unikom-samarbetet
- Avsiktsförklaring 2018-09-03
- Beslutsunderlag avseende vägval, 2014-06-09
- Kostnadsjämförelse, fortsatt egen regi eller UNIKOM-alternativet, mnkr
- Verksamhetsplan Unikom 2021-2024
- Överenskommelse Unikom 2019-07-04
- Tjänsteskrivelse, IT-verksamhet i egen regi, genom delägarskap i IT-kommuner i Skåne AB eller utökat samverkansavtal med Kristianstad kommun, 2019-04-15
- Ekonomigruppen Unikom 2018-10-08
- Riskbedömning samt handlingsplan vid ändring i verksamheten, 2019-05-24
- Minnesanteckningar IT-strategigrupp
- Minnesanteckningar ägarsamråd
- Minnesanteckningar ägardialog
- Minnesanteckningar samverkansforum
- Presentation Kundnöjdhetenkät 2021
- Resultat enkät kommunens stödfunktioner



Building a better  
working world

## 6. Revisionskriterium

### 6.1. Kommunallagen (2017:725)

Det är enligt 6 kap. 1 § styrelsens uppgift att leda och samordna förvaltningen av kommunens angelägenheter och ha uppsikt över övriga nämnders och eventuella gemensamma nämnder. Kommunstyrelsen ska, enligt 6 kap. 2 §, uppmärksamt följa de frågor som kan inverka på kommunens utveckling och ekonomiska ställning.

Kommunallagens 6 kap 6 § anger att nämnderna inom sitt ansvarsområde ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med Kommunfullmäktiges mål och riktlinjer, samt i enlighet med lagar och författningar som gäller för verksamheten.

#### Ägardirektiv

IT kommuner i Skåne AB är ett samägt bolag med sex ägare, Bromölla kommun, Hörby kommun, Höörs kommun, Osby kommun, Sjöbo kommun och Östra Göinge kommun.

Bolaget är ägarnas medaktör för att tillhandahålla informations- och kommunikationsteknik för ägarnas verksamheter och på så sätt öka tillgången till denna teknik i samhället. Ägarna är därigenom både ägare till bolaget och beställare av bolagets tjänster. Bakgrunden till uppdraget är att ägarna har ett ansvar för att deras verksamheter är välfungerande, robusta och stabila. Kommunerna har också ett ansvar för att samhällsservicen är tillgänglig och att den möjliggör för medborgarna att vara medskapande i samhällsutvecklingen och ta ansvar för sin livssituation.

#### Kommunstyrelsens reglemente

Kommunstyrelsen är kommunens ledande politiska förvaltningsorgan och har ett helhetsansvar för kommunens verksamheter, utveckling och ekonomiska ställning. Kommunstyrelsen ska leda och samordna förvaltningen av kommunens angelägenheter och ha uppsikt över övriga nämnders och eventuella gemensamma nämnders verksamhet. Kommundirektören ska bistå kommunstyrelsen i den uppsikt över nämndernas verksamhet som styrelsen har enligt kommunallagen (2017:725). Kommunstyrelsen ska också ha uppsikt över verksamhet som bedrivs i kommunala företag, stiftelser och kommunalförbund.